

|  |
| --- |
| **Managementbewertung** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Betrachtungszeitraum:** |  |
| **Teilnehmer:** |  |
| **Durchgeführt am:** |  |
| **Verteiler:** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Legende:** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Im Plan | Außerhalb Plan | Außerhalb Plan | Nicht relevant |
|  | Keine Maßnahmen erforderlich | Verfolgung notwendigen | Maßnahmen erforderlich | Keine Maßnahmen erforderlich |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pos.** | **Themenschwergebiete** | **Bewertung** |
| 1. | Ergebnisse vorangegangener Audits |  |
| 2. | Rückmeldungen von Kunden  |  |
| 3. | Rückmeldungen anderer relevanter, interessierter Parteien |  |
| 4. | Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen |  |
| 5. | Empfehlungen und Verbesserungen |  |
| 6. | Folgemaßnahmen aus vorangegangenen Managementbewertungen |  |
| 7. | Änderungen, die sich auf das IMS auswirken können |  |
| 8. | Status Maßnahmen aus vorausgegangener MMB |  |
| 9. | Veränderungen von externen/internen Themen bzgl. IMS |  |
| 10. | Kundenzufriedenheit |  |
| 11. | Erfüllung der Qualitäts-, Umwelt- & Arbeitsschutzziele |  |
| 12. | Prozessleistung und Produktkonformität von Produkten und Dienstleistungen |  |
| 13 | Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen |  |
| 14. | Auditergebnisse |  |
| 15. | Leistungen externer Anbieter |  |
| 16. | Risiken & Chancen |  |
| 17. | Ergebnisse aus der Risikobewertung |  |
| 18. | Wirksamkeit durchgeführter Maßnahmen zum Umgang v. Risken & Chancen |  |
| 19. | Offene Punkte aus dem letzten Jour Fixe |  |
| 20. | Liste interner & externer Themen (aktueller Status, neue/erledigte Themen) |  |
| 21. | Ergebnisse der Überwachungen/Messungen |  |
| 22. | Bisherige Vorbeugemaßnahmen |  |
| 23. | Chancen |  |
| 24. | Technische Risiken |  |
| 25. | Marktrisiken |  |
| 26. | **Umwelt** |  |
| 26.1 | Einhaltung rechtlicher Vorgaben |  |
| 26.2 | Besondere Vorkommnisse in der Nachbarschaft |  |
| 26.3 | Änderungen von Gesetzen, Änderungen & Verordnungen |  |
| 26.4 | Chancen & Risiken |  |
| 26.5 | Neue oder veränderte Chancen & Risiken |  |
| 26.6 | Status der Maßnahmen |  |
| **27** | **Vertrieb** |  |
| 27.1 | 3-Monats-Prognose |  |
| 27.2 | Rückmeldungen von Kunden |  |
| 27.3 | Analyse verlorener Kunden |  |
| 27.4 | Status aller aktuellen Projekte |  |
| 27.5 | Planung anstehender / neuer Projekte |  |
| 27.6 | Maßnahmen |  |
|  |  |  |
| **Pos.** | **Themenschwergebiete** | **Bewertung** |
| 28 | **Mitbewerb / Markt** |  |
| 28.1 | Umweltanalyse |  |
| 28.2 | Mitbewerb  |  |
| 28.3 | Preisentwicklung |  |
| 29 | **Arbeitssicherheit & Personal** |  |
| 29.1 | Unfallreport |  |
| 29.2 | Maßnahmen |  |
| 29.3 | Krankenstand aktuell / kumuliert |  |
| 29.4 | MA-Zufriedenheit |  |
| 30 | **Qualität** |  |
| 30.1 | Reklamationen aller interessierter Parteien |  |
| 30.2 | Liefertreue |  |
| 30.3 | Ideenmanagement / Verbesserungsvorschläge |  |
| 30.4 | Fehleranalyse |  |
| 30.5 | Dienstleistungsebringung |  |
| 31 | **Finanzen** |  |
| 31. | Kostenentwicklung pro Kostenstelle bzw. Abteilung |  |
| 32 | **Personal** |  |
| 32.1 | Kompetenz |  |
| 32.2 | Weiterbildung |  |
| 32.3 | Schulungen |  |
| 32.4 | Qualifizierungsstand |  |
| 33 | **Ressourcen** |  |
| 33.1 | Verbrauch von Ressourcen |  |
| 33.2 | Angemessenheit von Ressourcen |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pos.** | **Beschreibung** | **Maßnahmen** | **Bewertung** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |